

## LA POLITICA PER LA QUALITÀ

Le modalità con cui l'azienda intende perseguire il concetto di qualità sono definite nella "Politica per la Qualità" in cui sono riportati gli obiettivi a medio lungo termine, ma anche, e soprattutto, le modalità con le quali l'Azienda deve muoversi per raggiungerli. Di seguito è riportata la politica per la Qualità:

*La MORGAN ITALIA vuole collocarsi in posizione di prestigio nel mercato delle apparecchiature diagnostiche nel settore pneumologico, delle apparecchiature di monitoraggio e controllo per la sicurezza stradale e di prodotti IVD per la misura delle droghe per la sicurezza stradale e medicina del lavoro.*

*Obiettivo primario della MORGAN ITALIA è quello di lavorare con metodi ottimali, necessari a rispondere con prontezza, flessibilità e qualità alle richieste dei propri clienti.*

*Per attuare questo obiettivo, l'Azienda si propone di migliorare costantemente i criteri operativi necessari alla realizzazione di tutti i processi aziendali andandoli a monitorare, analizzare e standardizzare in modo da adattarli sia alle esigenze interne, che a quelle esterne comunicate dal cliente.*

*Particolare attenzione sarà sempre data ai seguenti aspetti:*

- ⇒ *la **fornitura di prodotti ai massimi livelli qualitativi e di sicurezza** che deve essere sempre lo spirito guida nelle scelte che l'azienda effettua per poter salvaguardare il più possibile la salute del paziente;*
- ⇒ *la **massima attenzione nella scelta dei propri fornitori** nello spirito di continua ricerca di partnership che possono assicurare alla MORGAN ITALIA il massimo rispetto delle leggi e della sicurezza;*
- ⇒ *Il **migliore supporto tecnico e informativo** al cliente prima e dopo la vendita del prodotto per poter assicurare la loro massima soddisfazione e garantire un servizio rapido ed efficace.*

*La MORGAN ITALIA attribuisce perciò per i propri collaboratori grande importanza a:*

- ⇒ ***flessibilità** (nello svolgimento del proprio lavoro)*
- ⇒ ***efficienza** (nei tempi e nella completezza del servizio fornito)*
- ⇒ ***professionalità** (per accrescere le competenze del proprio lavoro)*
- ⇒ ***autocontrollo** (attraverso la cura e l'attenzione ai dettagli)*
- ⇒ ***ordine** (per prevenire gli errori e la confusione)*

La Direzione

MORGAN ITALIA s.r.l.  
Dr. DANIELE BOLI  
(AMM. RESPONSABILE)  
